

מדיניות פרטיות

זוהי מדיניות פרטיות ("מדיניות פרטיות") אשר מסדירה את האופן שבו אנו, תנובה מרכז שיתופי לשיווק תוצרת חקלאית בישראל בע"מ (להלן: "תנובה", "אנחנו", "שלנו" או "אנו") ו/או התאגידים בשליטה ישירה או עקיפה של תנובה ו/או תעשיות מזון תנובה – אגודה שיתופית חקלאית בישראל בע"מ (להלן: "קבוצת תנובה") עושים שימוש במידע אישי (כהגדרתו להלן) אותו אנו אוספים, מקבלים ומאחסנים לגבי יחידים בקשר לשימוש באתר www.tnuva.co.il/capsule, ובכל תתי המתחמים ("האתר").

1. **תנאי שימוש.** מדיניות פרטיות זו מהווה חלק מתנאי השימוש של האתר: <https://www.tnuva.co.il/capsule/pdf/takanon.pdf> ("תנאי השימוש"). כל מונח מוגדר אשר אינו מוגדר במדיניות פרטיות זו, יפורש בהתאם לתנאי השימוש.

2. **הסכמה ושינוי.** אינך מחויב מבחינה משפטית לספק לנו מידע אישי, ואתה מאשר בזאת שמסירת המידע האישי שלך נעשית מרצונך החופשי. בשימושך באתר, אתה מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות שלנו, ולכל איסוף, עיבוד ושיתוף של המידע האישי למטרות האמורות בזאת. אם אינך מסכים למדיניות פרטיות זו, אנא אל תכנס ואל תעשה שימוש אחר באתר. אנו שומרים על הזכות, לפי שיקול דעתנו, לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת. שינוי כאמור יכנס לתוקפו בחלוף 10 ימים מפרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר, והמשך השימוש שלך באתר לאחר שינוי כזה, פירושו שאתה מקבל על עצמך שינויים אלה.

3. **איזה מידע אישי אנו אוספים וכיצד אנו אוספים אותו.** אנו לא דורשים שתספק לנו מידע אישי על מנת לקבל גישה למידע הכללי הזמין באתר. "מידע אישי" פירושו כל מידע היכול לשמש, בין אם לבדו ובין אם בשילוב עם מידע אחר, לזהות באופן אישי יחיד, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שם פרטי ושם משפחה, כתובת מייל, מספר טלפון, כתובת IP או פרטי קשר אחרים. אולם, אנו מקבלים ו/או אוספים מידע אישי ממך בדרכים הבאות:

3.1. **רישום.** על מנת להשתתף בתוכנית CAPSULE ולהגיש הצעות פתרונות וחדשנויות דיגיטליות, אתה נדרש להירשם לתוכנית. בשלב הרישום תידרש לספק לנו מידע מסוים כמו שם פרטי ושם משפחה, כתובת מייל, מספר טלפון. אם תבחר שלא להירשם, יוכל להיות שלא תוכל לקבל גישה ו/או לקחת חלק בתוכנית CAPSULE או בפעילויות נוספות באתר.

3.2. **בקשת "צור קשר".** אם תשלח אלינו בקשת "צור קשר", באמצעות משלוח מייל לכתובת המייל שלנו, ייתכן שתידרש לספק לנו מידע מסוים כגון שם, שם הארגון אותו אתה מייצג, אם יש כזה וכתובת המייל שלך, על מנת שנוכל לתת מענה לפנייתך.

4. **האופן שבו אנו עושים שימוש במידע אישי.** אנו רשאים לעשות שימוש במידע האישי שמסרת לנו ו/או במידע שנאסף אצלנו בדרכים הבאות:

4.1. על מנת לספק את השירותים באתר ולשפר אותם, לזהות ולאמת את הגישה שלך לחלקים בתוך השירותים אליהם אתה מורשה לגשת, ולטובת עדכונים שאנו עשויים לערוך בשירותים.

4.2. להשתתפות בתוכנית CAPSULE על פי תנאי השימוש;

4.3. על מנת להשיב לפנייתך אלינו, לספק לך מידע נוסף על פי בקשתך, למשלוח מידע ופרסומים שיווקיים.

5. שיתוף המידע האישי עם צדדים שלישיים. אנו עשויים להעביר את המידע האישי לגביך במקרים הבאים:

5.1. אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלך עם ספקי צד שלישי ושותפים שלנו אשר לוקחים חלק בתוכנית CAPSULE ו/או מסייעים לתנובה ו/או קבוצת תנובה בפעילותה ו/או מסייעים לנו במתן השירותים שלנו לך ולמשתמשים אחרים ובתפעול תקין של האתר. מידע כאמור יכול שיועבר למדינות אחרות. אנו עושים מאמצים סבירים מבחינה מסחרית על מנת להתקשר ו/או להיות במגע עם ספקי שירות צד שלישי וצדדים אשר מפרסמים מדיניות פרטיות המסדירה את האופן שבו הם מעבדים את המידע האישי.

5.2. אנו נהיה רשאים לגלות את המידע האישי שלך ו/או כל מידע שנאסף באמצעות השירותים אם נסבור, על פי שיקול דעתנו, בתום לב, שהגילוי של מידע זה מסייע או נחוץ באופן סביר לצורך (i) על מנת למלא אחר כל דין, תקנה, הליך משפטי או בקשה של כל ערכאה או רשות מוסמכת ורשות ממשלתית; (ii) אכיפת תנאי השימוש, לרבות חקירות של הפרות פוטנציאליות שלו; (iii) גילוי, מניעה או התייחסות אחרת למרמה או לסוגיות אבטחה; או (iv) הגנה מפני פגיעה בזכויות, ברכוש או בבטיחות של תנובה ו/או קבוצת תנובה, של המשתמשים שלנו, שלך או של הציבור.

6. **שימוש במערכת Google Analytics.** האתר עשוי לעשות שימוש בכלי המחקר Google Analytics על מנת לאסוף מידע אודות השימוש באתר, כגון תדירות הגלישה באתר, אילו עמודים באתר נצפו על ידך, באילו אתרים אחרים ביקרת קודם לשימוש באתר. מטרת השימוש במידע שנאסף הינה שימור ושיפור האתר והשירותים הניתנים בו. תנובה ו/או קבוצת תנובה אינה משלבת ו/או מאחדת את המידע שנאסף באמצעות השימוש ב-Google Analytics עם מידע המאפשר זיהוי אישי של המשתמשים באתר. האפשרות של Google לעשות שימוש ולשתף מידע שנאסף על ידי Google Analytics אודות המשתמשים כפוף לתנאי השימוש של Google Analytics הזמינים בכתובת <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> ומדיניות הפרטיות של Google <http://www.google.com/policies/privacy/>.

ניתן ללמוד יותר על האופן שבו Google אוספת ומעבדת מידע, במיוחד באמצעות Google Analytics בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy/partners/>. באפשרותך למנוע שימוש בנתונים אודותיך על ידי Google Analytics על ידי הורדה והתקנה של הדפדפן של Google Analytics Opt-out Browser Add-on אשר זמין בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

7. **Cookies**. האתר משתמש ב-Cookies ("עוגיות") לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתרים, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. עוגיות הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי תנובה ו/או קבוצת תנובה. חלק מהעוגיות תפקענה כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשבים שלך. אם, לדוגמה, אתה משתמש במערכת ההפעלה "חלונות" ובדפדפן מסוג אינטרנט אקספלורר של חבי מייקרוסופט, תוכל למצוא אותם בספרייה c: windows.cookies וכן ב-c: windows.Temporary Internet Files. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. הן משמשות גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שאתה מבקר מחדש באתר המחייבים רישום. המידע בעוגיות מוצפן, ותנובה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשביה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.
- אם אינך מעוניין לקבל עוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך אנא העזר בקובץ העזרה של הדפדפן. עליך לדעת, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים. בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את העוגיות במחשב בכל רגע. מוצע שתעשה כן, רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר יותאם להעדפותיך. הואיל והעוגיות מונעות ממך לעתים את הצורך להזין שמות משתמש וסיסמאות, אל תמחק אותן אלא אם אתה משוכנע שרשמת תחילה את כל הפרטים הדרושים לשימוש באתרים במקום בטוח.
8. **שימוש במידע אנונימי**. אנו עשויים לעשות שימוש במידע אנונימי (כהגדרתו להלן) או לגלותו לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתנו, בין היתר, על מנת לשפר את השירותים שלנו. "**מידע אנונימי**" פירושו מידע שאינו כולל זיהוי של משתמש יחיד, כגון מידע מצטבר אודות השימוש בשירותים.
9. **גישה/ דיוק**. ככל שאתה מספק לנו מידע אישי, אנו מעוניינים לשמור על מידע אישי מדויק. אם תרצה למחוק או לתקן חלק מהמידע האישי שלך, אשר אנחנו עשויים לאחסן, תוכל להגיש בקשה באמצעות כתובת המייל: capsule@tnuva.co.il. המייל שלך צריך לכלול פרטים מפורטים לגבי בקשתך.
10. **פרטיות של ילדים**. השירותים שלנו אינם בנויים באופן שימוש קטינים. בהתאם לכך, איננו מתכוונים לאסוף מידע אישי מאף אחד שאנו יודעים כי הוא מתחת לגיל 18. אם נגלה שאספנו מידע אישי מקטין, אנו נמחק מידע זה מהר ככל שניתן. אם אתה מאמין שעשוי להיות לנו מידע כזה, נא צור קשר איתנו בכתובת המייל: capsule@tnuva.co.il.
11. **קישורים לאתרים של צדדים שלישיים**. אתה מאשר שידוע לך כי מסירת פרטים והרשמה באתרים שאליהם תגיע באמצעות או דרך שימוש או קישור הקיימים באתר אינם כפופים למדיניות הפרטיות של תנובה ו/או קבוצת תנובה אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ולהוראות כל דין.
12. **אבטחה**. אבטחת המידע האישי חשובה לנו. אנו פועלים לפי תקנים מקובלים בענף, לרבות שימוש באמצעי אבטחה מנהליים, פיזיים וטכניים נאותים, על מנת להגן על המידע האישי שלך. ואולם, אף שיטה או העברה באמצעות האינטרנט ואף שיטת אחסון אלקטרוני הינה בטוחה ב- 100%. לפיכך, למרות שאנו שואפים לעשות שימוש באמצעים מקובלים וסבירים על מנת להגן על המידע האישי שלך, לא נוכל להבטיח בטחון וסודיות מוחלטים. אם יש לך שאלות כלשהן לגבי אבטחה בשירות או לגבי סודיות, תוכל ליצור איתנו קשר בכתובת המייל: capsule@tnuva.co.il.
13. **התחייבות**. אנו מחויבים להגן על הפרטיות שלך. הגנה על הפרטיות שלך באופן מקוון הוא תחום מתפתח ואנו מפתחים כל הזמן את השירות שלנו כך שיעמוד בדרישות אלו. אם יש לך הערות או שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות שלנו או בנוגע למידע האישי שלך שאנו עשויים לאחסן ולעשות בו שימוש, אנא צור קשר איתנו בכתובת המייל: capsule@tnuva.co.il.

עודכן לאחרונה ביום: פברואר 2019.